



SINDIRETA-DF

Junho de 2024

Informa



**Na
Hora**

22

Anos



Hoje, celebramos com grande orgulho os 22 anos do Na Hora em Brasília, um serviço que tem facilitado a vida de milhares de cidadãos ao garantir o acesso rápido e eficiente a diversos serviços públicos. Esta celebração é uma homenagem a todos os que, diariamente, dedicam seu tempo e esforço para que este serviço continue a ser uma referência de excelência em atendimento.

Ao longo dessas duas décadas, o Na Hora se tornou um símbolo de eficiência e compromisso com a população. Esse sucesso só foi possível graças ao empenho dos nossos servidores, que, mesmo diante de inúmeros desafios, continuam a desempenhar suas funções com dedicação e competência. É em nome desses profissionais que hoje venho aqui trazer à tona duas pautas fundamentais para a valorização e melhoria das condições de trabalho dos nossos colaboradores: a jornada de trabalho de 35 horas semanais e o aumento da Gratificação de Atendimento ao Público (GAP).

A redução da jornada de trabalho para 35 horas semanais é uma medida que visa não apenas a melhoria da qualidade de vida dos nossos servidores, mas também o aumento da produtividade e da qualidade no atendimento ao público. Estudos têm demonstrado que jornadas de trabalho mais curtas estão associadas a níveis mais elevados de satisfação e saúde entre os trabalhadores, o que, por sua vez, se reflete em um atendimento mais eficiente e humanizado para a população. Esta medida não é apenas uma reivindicação justa, mas uma estratégia inteligente para aprimorar ainda mais os

serviços prestados pelo Na Hora.

Outro ponto crucial é o aumento da Gratificação de Atendimento ao Público (GAP). A GAP é um reconhecimento financeiro pelo trabalho árduo e pelo esforço extra que os servidores dedicam ao atendimento ao público. Atualmente, os valores desta gratificação não condizem com a importância e a responsabilidade que o atendimento ao público exige. O aumento da GAP é uma forma de valorizar nossos profissionais, incentivando-os a continuar a desempenhar suas funções com excelência e motivação. A valorização do servidor é essencial para mantermos um serviço público de qualidade e eficiente.

Portanto, faço aqui um apelo aos nobres deputados e deputadas desta casa: olhem com carinho para estas reivindicações. A jornada de 35 horas e o aumento da GAP são medidas que beneficiam não apenas os trabalhadores, mas toda a sociedade, que depende de um serviço público ágil, eficiente e humanizado.

Em nome de todos os servidores do Na Hora, agradeço a atenção e o apoio a estas pautas. Que possamos continuar a construir juntos um serviço público cada vez melhor, valorizando aqueles que estão na linha de frente, garantindo os direitos dos cidadãos e promovendo o bem-estar da nossa comunidade.

Ibrahim Yusef

Presidente SINDIRETA

